

LE REGOLE DELLA CASA:

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel Bed and Breakfast Casa di Fiore

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Pulizia delle camere: Il cambio delle lenzuola viene effettuato ogni 3 giorni, quello degli asciugamani ogni 2 giorni o comunque ad ogni cambio ospite. Qualora si desiderasse un ulteriore cambio il costo sarà di 5€.

Modalità di pagamento: E' richiesto un anticipo pari al 50% del totale a titolo di garanzia da pagare tramite carta o bonifico bancario, il saldo relativo a tutta la durata del pernottamento potrà essere versato in contanti o tramite carta ricaricabile al momento della consegna delle chiavi. Non si accettano assegni.

Orario di check-in e di check-out: Le camere sono disponibili a partire dalle ore 16.00 e dovranno essere liberate entro le ore 10.00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento.

Il check-in deve avvenire entro le ore 19.00; E' consigliabile comunicare indicativamente l'orario d'arrivo. Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

Registrazione: L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità riguardanti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Numero di persone: Non è consentito introdurre nel B&B persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso del proprietario

Animali: E' prevista la possibilità di ospitare animali di piccola-media taglia su richiesta, purché siano costantemente sorvegliati dai proprietari (potrebbe essere richiesto un supplemento). E' vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.

Orario per la colazione: La colazione se prevista si effettuerà in bar vicini al B&B

Prenotazione/Cancellazione: La richiesta di prenotazione può essere effettuata telefonicamente tramite WhatsApp al n./**3792471736**.

Avuta la disponibilità della camera, è chiesto un acconto pari al 50% del totale dovuto, da effettuarsi a mezzo bonifico bancario.

In caso di cancellazione, nessuna penale sarà prevista se la cancellazione avviene entro 10gg dalla data di arrivo; Non è previsto alcun rimborso oltre tale termine.

Non è previsto alcun rimborso in caso di partenze anticipate.

3 - Essendo il bed & breakfast una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura, l'orario d'arrivo previsto, almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o rimborsi